

Утвержден
Приказом Директора
ТОО «Просто Бэк-офис»
Ким А.В.
№5-П от «26» марта 2019 года



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ТОО «ПРОСТО БЭК-ОФИС»**

Информация о документе

Документ	
Наименование документа	Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис»
Владелец документа	Официальный сайт компании «Просто Бэк-офис»: https://pbo.kz/ Адрес местонахождения: размещен на официальном сайте компании БИН 180940010420 ИИК KZ179470398991471260 в АО ДБ «Альфа-Банк» БИК ALFAKZKA тел.: размещен на официальном сайте компании электронная почта office@pbo.kz

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

1.1. Используемые в Политике конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис» ниже перечисленные термины и понятия имеют следующие значения:

- 1) **Политика и/или Политика конфиденциальности** – Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис»;
- 2) **Просто Бэк-офис** – ТОО «Просто Бэк-офис»
- 3) **РК** – Республика Казахстан;
- 4) **Клиент** - физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем услуг, оказываемых Просто Бэк-офис.

Термины и определения используются в значении, установленном в настоящей Политике и в Договоре на использование приложения и сайта. Порядок работы в Приложении, идентификация Клиента в Приложении устанавливаются в Договоре на использование приложения и сайта, являющемся договором присоединения, присоединение к которому осуществляется путем акцепта соответствующей Публичной оферты о заключении Договора на использование приложения и сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис» определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт.
- 2.2. Политика разработана с целью обеспечения надлежащей защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт, а также их персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 2.3. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Просто Бэк-офис и регулирует отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Клиентах.
- 2.4. Используя Приложение и/или Сайт Клиент выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия Клиента с условиями настоящей Политики использование Сайт и Приложения должно быть немедленно прекращено.
- 2.5. Просто Бэк-офис не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о клиенте.
- 2.6. Просто Бэк-офис использует файлы cookie, чтобы предоставить Клиенту расширенный опыт просмотра и услуги, которые лучше адаптированы к конкретным потребностям и интересам Клиента. Некоторые из файлов cookie необходимы для того, чтобы вы вошли в систему, сохранили предпочтения и правильно отображали наши веб-страницы. Другие файлы cookie предлагают ценные отзывы о том, как используется Сайт, что позволяет нам повысить его эффективность и доступность.
- 2.7. Приложение и его содержание не предназначены для несовершеннолетних (лиц, не достигших возраста 18 лет), и Просто Бэк-офис не предоставляет услуги несовершеннолетним. Несмотря на это у Просто Бэк-офиса нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих Приложение. Если несовершеннолетний предоставил Просто Бэк-офису личную информацию без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны связаться с Просто Бэк-офисом в письменном виде, пройдя по ссылке <https://www.pbo.kz> или по телефонам

8-727-311 51 83. Клиент, осуществляя все действия, направленные на пользование Приложением (загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия Политики и выражает свое добровольное согласие на обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике. Если Пользователь не согласен с Политикой, он обязан отказаться от загрузки Приложения.

2.8. Клиент может управлять своими данными в личном кабинете, путем их корректировки, дополнения, удаления и иное, а также отключать не интересующие его сервисы и функции, в том числе использование файлов cookie.

2.9. Просто Бэк-офис и/или Клиент, признают, что в ходе сотрудничества и/или исполнения заключенных договоров могут получить доступ к не находящимся в публичном обращении сведениям и материалам, включая материалы описывающие или относящиеся к деловым операциям, правилам или процедурам другой стороны, ее аффилированным лицам, клиентам и контрагентам или иным третьим лицам, стратегиям, методам, процессам, разработкам, ноу-хау, включая программное обеспечение, компьютерные материалы, включая коды источников и объектов, файлы с данными, компьютерные распечатки и программы, и другие компьютерные материалы (не зависимо от источника, на котором они хранятся) и любая иная информация. Любая внутренняя информация полностью или частично должна считаться конфиденциальной информацией.

3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

3.1. Просто Бэк-офис осуществляет сбор и обработку информации о Клиенте, в том числе его персональных данных, таких как: имя, фамилия, отчество, электронная почта, телефон и другие, а также любой иной информации о Клиенте в целях выполнения обязательств Просто Бэк-офиса, оказания услуг в рамках заключенных договоров перед Клиентом.

3.2. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- 3) конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
- 4) соответствия целей обработки персональных данных целям, определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- 5) обеспечения безопасности персональных данных и недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.3. Просто Бэк-офис осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя с его согласия в целях:

- 1) Идентификация Клиента в рамках договоров;
- 2) Предоставление Клиенту персонализированных услуг, в том числе через доступ к Приложению;

3) Связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования продуктов Просто Бэк-офиса, оказания услуг, а также обработки запросов от Клиента.

3.4. При использовании Приложения Просто Бэк-офис может собирать и обрабатывает следующие данные, включая, но не ограничивая: ИИН Клиента, ФИО Клиента, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о мобильном устройстве с которого осуществляется доступ, дата и время визитов с Мобильного приложения, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, геолокации местоположения, данные GPS, биометрические данные в целях идентификации, файлы cookie и иное. После предоставления Клиентом согласия, Приложение получает доступ к геолокации (определению местоположения), контактам телефонной книги, галерее фотографий, файлам cookie, камере мобильного устройства Клиента, доступ к SMS сообщениям для автоматического ввода кода подтверждения из SMS сообщения, высланного Просто Бэк-офисом

3.4. В целях защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации Клиентов, Просто Бэк-офис обязуется:

3.4.1. не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию Клиента, которая может быть доверена или станет ему известна в процессе сотрудничества;

3.4.2. не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие конфиденциальную информацию Клиента, без согласия на то Клиента;

3.4.3. соблюдать конфиденциальность в отношении информации, связанной с условиями сотрудничества Клиента с его деловыми партнерами и клиентами;

3.4.4. в случае прекращения договорных отношений Клиента с Просто Бэк-офисом, предоставленная информация подлежит хранению с соблюдением условий, обеспечивающих конфиденциальность, для целей (включая без ограничения) внутреннего и внешнего аудита, проверок уполномоченных государственных органов, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

3.5. Персональные данные Клиентов передаются Просто Бэк-офису с согласия Клиента, передача персональных данных Клиентом Просто Бэк-офису, через Приложение и/или Сайт означает согласие Клиента на передачу, сбор и обработку его персональных данных. Клиент дает безусловное и безотзывное согласование на сбор и обработку Просто Бэк-офис его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления деятельности по оказанию услуг Просто Бэк-офис и/или использованию Приложения, а также на использование данных, переданных Просто Бэк-офису (в том числе, адреса электронной почты и номера телефона), для обмена информацией в целях предоставления услуг Просто Бэк-офисом, а также в целях получения информации о специальных предложениях, акциях, рекламы Просто Бэк-офиса любыми способами, в том числе, по сетям электросвязи, в частности, путем направления сообщений на электронную почту и sms –сообщений на мобильный телефон.

4. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Информация не будет расцениваться как коммерческая тайна и/или персональные данные ограниченного доступа и ни одна из Сторон не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она отвечает одному из следующих условий:

4.1.1. является публично известной или становится таковой в результате небрежного, неправильного либо ненамеренного действия Клиента;

4.1.3. без ограничения и без нарушения настоящей Политики получена легально от третьих лиц;

4.1.4. предоставлена третьим лицам Клиентом;

4.1.5. письменным разрешением Клиента разрешена к распространению и/или разглашению;

4.1.6. такое раскрытие требуется по закону соответствующим государственным органам.

4.2. В целях обеспечения максимальной безопасности конфиденциальной информации и персональных данных Клиента, Просто Бэк-офис в своей деятельности следует следующим правилам:

4.2.1. работает только с теми сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Клиента, к которым он получил доступ в силу договорных отношений;

4.2.2. знает, какие конкретно сведения подлежат защите;

4.2.3. неукоснительно соблюдает правила обращения со сведениями и документами, содержащими конфиденциальную информацию Клиента.

4.3. Просто Бэк-офис принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Клиента, а также платежные данные пользователей (номера банковских карт, данные о банковских счетах и другие) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.4. Просто Бэк-офис вправе сохранять конфиденциальную информацию и персональные данные, предоставленные ему Клиентом и (в случае необходимости) использовать ее для целей проведения аудита деятельности Просто Бэк-офиса.

4.5. Предоставление персональных данных и/или конфиденциальной информации Клиента по запросу государственных органов осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Клиента могут храниться на электронном носителе сайта бессрочно.

5.2. Персональные данные Клиента уничтожаются при желании самого Клиента на основании его обращения, либо по инициативе Просто Бэк-офиса без объяснения причин путём удаления информации, размещённой Клиентом. Клиент вправе направить запрос на удаление, изменение и/или просмотр данных о нем в сроки, установленные действующим законодательством. Клиент на основании запроса вправе получать от Просто Бэк-офиса информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.3. Клиент может аннулировать подписку и/или рассылку на ненужные службы/рассылки путем направления соответствующего запроса Просто Бэк-офису.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Политика вступает в силу со дня ее утверждения и действует до признания ее утратившей силу.

6.2. Просто Бэк-офис имеет право в любой момент вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранятся в архиве документации Сайта.

6.3. Просто Бэк-офис не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта, (в том числе, но не ограничиваясь) сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

6.4. Использование конфиденциальной информации регулируется Законом «О персональных данных и их защите», а также действующим законодательством Республики Казахстан.