

Утвержден Приказом Директора  
ТОО «Просто Бэк-офис»  
Ким А.В. \_\_\_\_\_  
№7-П от «24» июля 2019 года



## Договор об использовании приложения и сайта

г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис», БИН 180940010420, в лице Директора Ким Антона Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Просто Бэк-офис» с одной стороны, и *юридическое или физическое лицо*, именуемое в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности как указано выше или Сторона, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

1.1. Оферта - Публичная оферта Товарищества с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис» заключить настоящий Договор на использование приложения и сайта, адресованная неопределенному кругу физических лиц и юридических лиц

1.2. Сайт Просто Бэк-офиса (далее – Сайт) – WEB – сайт, расположенный по адресу: <http://www.pbo.kz> в сети Интернет. На сайте Просто Бэк-офиса Партнерам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения Договоров.

1.3. Партнер — физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем услуг на право пользования Приложением, оказываемых Просто Бэк-офисом и аутсорсинговых услуг, включающих в себя бухгалтерские, юридические и иные услуги, предоставляемые ТОО «Просто Аутсорсинг Алматы» и/или иным юридическим лицом в соответствии с заключенными Просто Бэк-офисом договорами и установленные перечнем согласно Приложению №1 к настоящему Договору (далее совместно именуемые – Аутсорсинговая компания). В случае изменения перечня Аутсорсинговых компаний, установленных Приложением №1, изменения в такое приложение вносятся Просто Бэк-офисом путем утверждения его в новой редакции, при этом в сам Договор изменения могут не вноситься.

1.4. Договор на оказание услуг — договор, в соответствии с которым Аутсорсинговая компания оказывает Партнеру бухгалтерские и юридические услуги в рамках и/или по перечню, указанному в таком договоре при помощи Приложения, а Партнер обязуется оплачивать такие услуги.

1.5. Приложение «Просто Бэк-офис» (далее – Приложение) - программное обеспечение, принадлежащее Просто Бэк-офису, право пользования которым предоставляется Партнерам для получения бухгалтерских и юридических услуг от Аутсорсинговой компании, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах. Разработаны Веб-версия приложения Просто Бэк-офис, версия приложения Просто Бэк-офис для iOS, версия приложения Просто Бэк-офис для Android, предназначенные для Партнеров.

1.6. Договор на использование приложения и сайта – это настоящий договор, определяющий порядок и условия использования Приложения и Сайта Партнером, в том числе в тестовом режиме, размещенный на Сайте, присоединение к которому осуществляется путем акцепта Оферты.

1.7. Кабинет – личный кабинет Партнера в Приложении, состоящий из мобильного кабинета и веб кабинета, создаваемый в процессе регистрации Партнера в Приложении, содержащий в себе индивидуальный идентификатор – логин и пароль к нему, представляющий собой набор индивидуальных символов, не известных третьему лицу.

1.8. Договор на использование приложения и сайта и Договор на оказание услуг выше и далее по тексту могут совместно именоваться «Договоры»

1.9. Политика конфиденциальности - Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис», определяющая порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт.

1.10. Тарифы Просто Бэк-офис (далее именуемые – «Тарифы») – пакеты услуг, утверждаемых и предоставляемых Партнеру, состоящие из права пользования Приложением, предоставляемого Просто Бэк-офисом и бухгалтерских, юридических услуг, услуг бизнес-ассистента, а также иных сопутствующих услуг, предоставляемых Аутсорсинговой компанией, содержание, условия и стоимость каждого тарифа устанавливается по отношению к каждому тарифу. Тарифы публикуются на Сайте.

1.11. Дополнительная услуга – дополнительный сервис и/или услуга Аутсорсинговой компании или ее контрагентов (третьи лица). Перечень и порядок предоставления Дополнительных услуг, а также их стоимость публикуются на Сайте. Дополнительные услуги могут оказываться как на постоянной, так и на разовой основе.

1.12. Демо-версия – пробная версия Приложения для Партнеров, направленная на предварительное ознакомление Партнером с Приложением и его функциями/сервисами, предоставляемая с ограниченным функционалом, которая дает возможность получения Партнером Разовых услуг. При этом порядок предоставления, а также перечень Разовых услуг для Демо-версии определяется Просто Бэк-офисом самостоятельно и публикуется на Сайте.

1.13. Контрагенты – третьи лица, контрагенты Аутсорсинговой компании, с которыми заключены договоры на предоставление отдельных услуг в рамках Тарифов и/или Дополнительных услуг. При этом если оказание услуги или отдельной функции в Приложении оказывается контрагентом Аутсорсинговой компании Партнер уведомляется об этом соответствующим указанием в Приложении и/или иным образом, установленным Аутсорсинговой компанией.

1.14. ЭЦП – электронно-цифровая подпись, выпущенная в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **2. Предмет договора**

2.1. Просто Бэк-офис предоставляет в пользование Партнеру Приложение с целью предоставления услуг и сервисов, предусмотренных в Приложении, а Партнер осуществляя все действия, направленные на пользование Приложением (включая, но не ограничивая - загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия настоящего Договора и Политики конфиденциальности, и выражает свое добровольное согласие на сбор и обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике конфиденциальности и Оферте.

2.2. Приложение предназначено для дистанционного ведения бухгалтерского учёта, сдачи налоговой отчётности, оказания юридических услуг, услуг бизнес-ассистента, а также иных Дополнительных услуг и/или сопутствующих услуг, предоставляемых Аутсорсинговой компанией.

2.3. Перечень услуг и сервисов, а также Тарифов, оказываемых Аутсорсинговой компанией и его Контрагентами Партнеру, срок их предоставления определяются на Сайте и/или в Приложении.

2.4. Все права на Сайт, товарный знак «Просто Бэк-офис», Приложение, в том числе реализуемые и разрабатываемые сервисы принадлежат ТОО «Просто Бэк-офис».

2.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся Просто Бэк-офисом и подлежат размещению на Сайте, данные изменения вступают в силу с даты такого размещения, ознакомление осуществляется Партнером самостоятельно. Просто Бэк-офис уведомляет Партнеров путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Если

Партнер не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Просто Бэк-офис в письменном виде. В случае отсутствия у Просто Бэк-офиса письменного уведомления от Партнера о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Партнером.

### **3. Порядок работы с Приложением**

3.1. Для работы с Приложением Партнеру необходимо скачать его на свое мобильное устройство или зайти через веб-версию Приложения. Осуществить вход в приложении путем введения данных, запрошенных Приложением (включая, но не ограничивая: имя, телефон, электронную почту), ознакомиться с Офертой и Договором, и в случае согласия с ними, предоставить свой акцепт на Оферту (порядок и условия предоставления такого акцепта предусмотрены Офертой).

Если Партнер не согласен с Офертой, Договором и/или Политикой конфиденциальности, он обязан отказаться от загрузки и использования Приложения.

3.2. Идентификация Партнера в Приложении осуществляется через номер его телефона, предоставляемый Партнером Аутсорсинговой компании в момент регистрации и/или подписания Договора на оказание услуг (далее – Основной идентификатор) и основного пользователя, являющегося первым руководителем юридического лица или иным уполномоченным первым руководителем лицом (для юридических лиц) или самим Партнером (для физического лица), путем направления СМС-сообщения с кодом доступа и/или Push-уведомления и/или QR-кода и/или при помощи биометрических идентификаторов и/или иным способом, предусмотренным внутренними документами и политиками Просто Бэк-офиса и/или Аутсорсинговой компании. При смене Основного идентификатора и/или Основного пользователя Просто Бэк-офис может проводить дополнительную идентификацию Партнера способом, установленным внутренними документами и политиками Просто Бэк-офиса и/или Аутсорсинговой компании включая, но не ограничивая – авторизацию по электронной почте, предоставлению официального письма и иными способами.

3.3. Партнеру создается Кабинет в Приложении. Доступ к информации в Кабинете предоставляется только самому Партнеру (для физических лиц), Основному пользователю (для юридических лиц), Просто Бэк-офису и Аутсорсинговой компании.

3.4. Основным пользователем может быть предоставлен дополнительный доступ к Кабинету иным лицам, например, работникам Партнера, являющегося юридическим лицом, при этом доступ у таких лиц может быть полным или ограниченным на усмотрение Основного пользователя (далее – Дополнительный пользователь). За предоставление дополнительного доступа и получение информации из Кабинета третьими лицами в связи с предоставлением такого доступа, ответственность несет Партнер в лице Основного пользователя. Идентификация Дополнительного пользователя осуществляется по аналогии с соответствии с п.3.2 выше.

3.5. Доступ в Приложение может предоставляться контрагентам Партнера в целях согласования договоров с ними, сделок и/или их условий. Предоставление такого доступа осуществляется Основным пользователем в порядке, указанном в п.3.4. При этом такой доступ является ограниченным, и только в отношении документов и информации, определенных Партнером.

3.6. Просто Бэк-офис и/или Аутсорсинговая компания вправе осуществлять аудиофиксацию телефонных звонков Партнера, чтобы анализировать работу специалистов и быстро решать спорные ситуации, исправлять выявленные ошибки. Просто Бэк-офис и/или Аутсорсинговая компания вправе хранить полученные аудиоматериалы не менее 5 лет с даты их создания (записи).

3.7. Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, относящиеся к Партнеру, отправленные с

использованием Кабинета Приложения, в том числе в адрес Аутсорсинговой компании, признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Партнера.

3.8. Просто Бэк-офис использует файлы cookie, чтобы предоставить Партнеру расширенный опыт просмотра и услуги, которые лучше адаптированы к конкретным потребностям и интересам Партнера. Некоторые из файлов cookie необходимы для того, чтобы вы вошли в систему, сохранили предпочтения и правильно отображали наши веб-страницы. Другие файлы cookie предлагают ценные отзывы о том, как используется Сайт, что позволяет нам повысить его эффективность и доступность.

3.9. Партнер может управлять своими данными в Кабинете и/или настройках браузера, путем их корректировки, дополнения, удаления и иное, а также отключать не интересующие его сервисы и функции, отписаться от не интересующей его рассылки рекламного и/или информационного характера и/или отказаться от сбора cookies-файлов.

3.10. Партнер обязан не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карта) третьим лицам (на котором установлен и с которого зарегистрирован Партнер), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своего Кабинета, такие как логин и пароль, не передавать права на использование Приложения третьим лицам, обеспечивать их конфиденциальность, и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам.

3.11. Просто Бэк-офис вправе Проводить профилактические работы в Приложении, в этот период Приложение может не работать, при этом Просто Бэк-офис будет принимать все разумные меры для скорейшего проведения таких работ и/или проведения их в не рабочее время/выходные дни.

3.12. Партнер обязуется использовать Приложение исключительно в соответствии с его целевым назначением, установленным Просто Бэк-офисом и указанным на Сайте. Партнер не имеет права вносить изменения в функциональное назначение Приложения, взламывать, изменять работу, копировать форму Приложения и осуществлять любые иные противоправные действия в отношении Приложения, в том числе пытаться получить доступ к Кабинетам третьих лиц и/или пытаться получить доступ к информации относящейся к третьим лицам.

#### **4. Порядок работы Демо-версии**

4.1. Демо-версия Приложения предоставляется Партнерам использующим Приложение, но не заключивших Договор на оказание услуг с Аутсорсинговой компанией.

4.2. Демо-версия предоставляет не полный доступ в приложение, а также может не показывать все имеющиеся в Приложении функции и сервисы.

4.3. При этом Партнеру могут быть предоставлены одна или более функций и/или услуг.

4.4. Демо-версия является бесплатной.

#### **6. Просто Бэк-офис и/или Аутсорсинговая компания:**

6.1. Осуществляет техническую поддержку Партнера в рабочие дни и рабочее время.

6.2. Устраняет неполадки, возникающие в работе Приложения.

6.3. Соблюдает требования Политики конфиденциальности.

6.4. Вправе вносить любые изменения и/или дополнения и/или обновления в Приложение.

6.5. Вправе делать Партнерам рассылку рекламного и/или информационного характера.

6.6. Вправе ограничить или прекратить доступ Партнера в Приложение и/или Кабинет в случае:

- 1) наличия предположения об осуществлении Партнером противоправных действий в отношении Приложения, его работы, информации третьих лиц, содержащейся в Приложении;
- 2) нарушения условий Договора на оказание услуг;
- 3) нарушения условий настоящего Договора.

## **7. Безопасность**

7.1. Доступ к услугам на Сайте, в том числе с использованием Приложения, может быть получен только после прохождения пользователем процедур верификации и/или регистрации или предъявлению Партнером его логина и пароля.

7.2. Адрес в сети интернет – pbo.kz принадлежит Просто Бэк-офису. Просто Бэк-офис гарантирует пользователям сервисов защиту их персональных и платежных данных.

7.3. Программно-технический комплекс выделен в отдельную защищенную подсеть.

7.4. При идентификации на Сайте и Приложении Партнеру дается 3 попытки указать правильный пароль, иначе доступ для Партнера в Приложение блокируется на 15 минут.

7.5. Информация обо всех действиях Партнеров на Сайте и в Приложении сохраняется в специальных системах.

## **8. Иное**

8.1. Партнер несет ответственность за получение согласия на сбор и обработку персональных данных работников и контрагентов Партнера персональные данные которых предоставляются в Просто Бэк-офис и/или Аутсорсинговую компанию и/или указываются, размещаются в Приложении. Партнер подтверждает, что получил согласие работников и контрагентов на сбор, обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Партнер обязуется по запросу Просто Бэк-офиса и/или Аутсорсинговой компании предоставить доказательства факта получения согласия работников и контрагентов Партнера. В случае, если Партнер не докажет факт получения такого согласия, он обязуется за свой счёт урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к Просто Бэк-офису и/или Аутсорсинговой компании, а также возместить Просто Бэк-офису и/или Аутсорсинговой компании любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

8.2. Просто Бэк-офис и/или Аутсорсинговая компания не проверяют достоверность получаемой (собираемой) информации о Партнерах.

## **9. Реквизиты**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис»**

**Официальный сайт компании «Просто Бэк-офис»: <https://pbo.kz/>**

Адрес местонахождения: размещен на официальном сайте компании

БИН 180940010420

ИИК KZ179470398991471260

в АО ДБ «Альфа-Банк»

БИК ALFAKZKA

**Директор Ким А.В.**

Приложение №1  
к Договору об использовании приложения и сайта

### **Перечень Аутсорсинговых компаний:**

1. ТОО «Просто Аутсорсинг Алматы».